

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen zijn van toepassing op ieder concert en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Algemeen Zangkoor Maartensdijk (hierna te noemen: "AZM") en degene die een toegangsbewijs ter zake een door AZM georganiseerd evenement bestelt/koopt (hierna te noemen: de "klant").
- 1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (muziek)uitvoeringen en / of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
- 1.3 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen

- 2.1 De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen AZM en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bij AZM dan wel een door AZM ingeschakeld (voor)verkoopadres bestelt/koopt.
- 2.2 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege AZM, verstrekt document.
- 2.3 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 2.4 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van AZM. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. AZM mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). AZM is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door AZM dan wel een door AZM ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekt toegangsbewijs.
- 2.5 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 2.6 Alleen aanschaf bij de erkende voorverkoopadressen of bij AZM garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de klant.
- 2.8 AZM behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren toegangsbewijzen.

Artikel 3 Overige verplichtingen van de klant

- 3.1 De klant is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan fouillering bij bezoek van het evenement.

TOEGANGSVOORWAARDEN CONCERTEN

ALGEMEEN ZANGKOOR MAARTENSDIJK (AZM)

- 3.2 De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.
- 3.3 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om AZM onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 16 jaar.
- 3.4 Het is verboden foto, filmen andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement.
- 3.5 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.
- 3.6 Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids, en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma (boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
- 3.7 Indien de klant na het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.
- 3.8 De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van AZM, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer, de medische dienst en andere bevoegden.

Artikel 4 Rechten van AZM

- 4.1 Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is AZM gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan AZM, al dan niet via een (voor)verkoopadres heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie.
- 4.2 AZM behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien AZM dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement, zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan AZM, al dan niet via een (voor)verkoopadres heeft voldaan.
- 4.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is AZM gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te

weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

Artikel 5 Overmacht

- 5.1 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door AZM wordt geannuleerd, zal AZM uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een (voor)verkoopadres, na overhandiging door de klant aan dit (voor)verkoopadres van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.
- 5.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door AZM wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding welke op het toegangsbewijs is vermeld, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de klant tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs aan het (voor)verkoopadres overlegt. Indien het evenement verplaatst is naar een latere datum kan de klant geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet heeft ingeleverd bij het (voor)verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het evenement plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het toegangsbewijs vervalt het recht van de klant op teruggave van de vergoeding als hij zijn toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs, inlevert bij een (voor)verkoopadres. Servicekosten of overige schade zullen nimmer worden vergoed. Ook kan de klant geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

Artikel 6 Aansprakelijkheid AZM

- 6.1 AZM is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan AZM toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen AZM is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: a) gevolgschade; b) immateriële schade; c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van AZM
- 6.2 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat AZM geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.

TOEGANGSVORWAARDEN CONCERTEN

ALGEMEEN ZANGKOOR MAARTENSDIJK (AZM)

- 6.3 AZM zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud.
- 6.4 AZM is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma
- 6.5 AZM is ook niet aansprakelijk voor schade van de klant die is, ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

Artikel 7 Persoonsgegevens

- 7.1 AZM verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers conform de Wet bescherming persoonsgegevens

Artikel 8 Slotbepalingen

- 8.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en AZM bestaat is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen AZM en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door een wettelijk bevoegde rechter, door AZM aan te wijzen.